



## REGULAMIN

# ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO „EUROPEJSKI INSTYTUT EDUKACJI”

### PREAMBUŁA

*Centrum Kształcenia Ustawicznego Europejski Instytut Edukacji jest instytucją kształcenia dorosłych i młodzieży prowadzącą kursy, szkolenia i inne formy edukacyjne. Decyzją nr 30 z dnia 02.06.2014 Prezydenta Miasta Kielce na podstawie art. 82 ust. 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r., o systemie oświaty ( Dz.U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami) Instytucja została wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych pod nazwą Centrum Kształcenia Ustawicznego „Europejski Instytut Edukacji”, znak: EKS-I.4430.85.2014, z siedzibą w Kielcach 25-305, ul. Wesoła 19/3. CKU jest organizatorem kształcenia ustawicznego, którego celem jest prowadzenie kursów i szkoleń umożliwiających uzyskanie i uzupełnienie wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych dla potrzeb rynku pracy. Kształcenie ustawiczne prowadzone jest w formie stacjonarnej, zaocznej i mieszanej, a także w formie e-learningowej.*

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług elektronicznych przez Centrum Kształcenia Ustawicznego „Europejski Instytut Edukacji” w Kielcach.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do oferty edukacyjnej przedstawionej w serwisie internetowym <https://eie.edu.pl/>, którego właścicielem i Administratorem jest Organizator w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator,
  - 3) warunki zawierania umów o świadczenie usług.

### § 2

#### Definicje

1. **Organizator** - organizatorem jest Centrum Kształcenia Ustawicznego „Europejski Instytut Edukacji” z siedzibą w Kielcach 25-305, ul. Wesoła 19/3 reprezentowane przez Dyrektora.
2. **Usługi Szkoleniowe (Szkolenia, Kursy)** – ogół działań związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem Szkolenia. Szkolenia mogą być przeprowadzane w formie stacjonarnej, zdalnej lub online za pomocą Platformy Szkoleniowej.

3. **Platforma Szkoleniowa (Platforma)** – platforma e-learning Moodle lub za pomocą platformy jitsi meet umożliwiająca przeprowadzanie szkoleń online.
4. **Uczestnik/Użytkownik** – osoba fizyczna zainteresowana udziałem bądź biorąca udział w szkoleniu lub innej formie kształcenia, która zawarła lub zamierza zawrzeć z Organizatorem umowę świadczenia usług, obejmującą przeprowadzenie szkolenia lub innej formy kształcenia, bądź została skierowana na szkolenie przez Podmiot zgłaszający (Usługobiorca) Uczestnika.
5. **Konto** – przydzielone danemu Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może realizować Szkolenia/Kursy online na Platformie. Konto powiązane jest z Imieniem i nazwiskiem oraz adresem mailowym podawanym podczas rejestracji Użytkownika.
6. **Administrator danych** - administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
7. **Umowa o świadczenie Usług Szkoleniowych (Umowa)** – umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Szkoleniowej lub Organizatorem a Usługobiorcą
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Uczestnika lub Usługobiorcy składane za pomocą Formularza Zamówienia na Platformie oraz zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.
9. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### § 3

#### Organizacja szkoleń

1. Organizator realizuje szkolenia w zakresie opisanym w ofercie szkoleń dostępnej pod adresem <http://eie.edu.pl/>.
2. Organizator zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować odpowiednie warunki organizacyjne Szkolenia.
3. Szkolenia realizowane są wg programu i na warunkach umieszczonych na stronie internetowej CKU Europejski Instytut Edukacji oraz zawartych w zamówieniu lub umowie.
4. CKU Europejski Instytut Edukacji zastrzega sobie prawo do zmiany organizacji szkolenia w terminie do jednego dnia przed rozpoczęciem szkolenia. Zmiany dotyczyć mogą: miejsca szkolenia, harmonogramu, terminu szkolenia, prowadzącego zajęcia.
5. Filmowanie, nagrywanie i fotografowanie prowadzonych szkoleń przez Uczestników jest zabronione.
6. Szkolenie odbywa się z poszanowaniem zasad wzajemnego zaufania i w atmosferze poufności.

### § 4

#### Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy Szkoleniowej

Warunkiem korzystania z Platformy przez Uczestnika jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, telefon) podłączonego do Internetu wraz z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla FireFox. Organizator zaleca używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych dostępnych na urządzeniach.

### § 5

#### Zakres usługi e-learning

1. W ramach umowy Uczestnik otrzymuje możliwość kontaktu Wykładowcą - z osobą odpowiedzialną merytorycznie za wybraną usługę e-learning - na zasadach opisanych w charakterystyce kursu/szkolenia za pomocą platformy szkoleniowej.
2. W przypadku udostępnienia pliku kursu/szkolenia nie występuje możliwość utrwalenia go na dysku Uczestnika.
3. Stosownie do art. 5 ustawy z dnia z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. 2002 r., nr 126,

poz. 1068 z późn. zm.) Organizator rozpocznie świadczenie Usługi e-learning po jej opłaceniu przez Uczestnika.

## **§ 6**

### **Zawarcie umowy o świadczenia usług**

1. Przed zawarciem umowy o świadczenie usługi wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego i jego podpisanie.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi kursu/szkolenia e-learning następuje w momencie potwierdzenia przez Organizatora otrzymania poprawnie wypełnionego formularza, a także podpisanie umowy w siedzibie Organizatora i dokonanie opłaty.

## **§ 7**

### **Określenie praw i obowiązków stron**

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usługi szkoleń elektronicznych (e-learning) zgodnie z przedstawioną ofertą w zakresie organizowanych kursów/szkoleń.
2. Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia należności za usługi odpłatne w terminie i w sposób określony przez Organizatora dla danej usługi.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Uczestnika otrzymanych Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Organizatora.
4. Organizator zastrzega, że materiały szkoleniowe zamieszczone w Serwisie, pliki kursów/szkoleń i materiały udostępniane Uczestnikom szkolenia podczas szkoleń e-learning są objęte ochroną prawa autorskiego. Uczestnik kursu/szkolenia ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
5. Organizator uprawniony jest do zablokowania dostępu do pliku kursu/szkolenia Uczestnikowi, jeśli korzystają oni w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
6. Uczestnik szkolenia, dokonując zgłoszenia a także włączając kamerę w swoim urządzeniu i/lub mikrofon podczas szkolenia/kursu, wyrażam poprzez to działanie zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie wizerunku i głosu przez Organizatora w związku z przeprowadzonym szkoleniem. Zgoda może zostać w każdym czasie odwołana przez przesyłanie wiadomości na adres e-mail Organizatora.
7. Organizator zastrzega, że korzystanie z kursów/szkoleń odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Uczestnika.
8. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień Regulaminu przez wskazanego przez siebie Uczestnika kursu/szkolenia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z usług przez Uczestników/Usługobiorców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - b. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług w przypadku gdy nastąpiło to z winy Uczestnika/Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przez niego przepisów prawa lub Regulaminu;
  - c. za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z naruszeniem przez Uczestnika/Usługobiorcę § 3 ust. 5.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach internetowych umieszczonych w innych serwisach niż <https://eie.edu.pl/>, do których linki zawarto w Serwisie.

## **§ 8**

### **Majątkowe Prawa Autorskie**

1. Treść materiałów szkoleniowych jest chroniona prawami autorskimi (Ustawa z dn. 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z póź. Zm.)), a ich

reprodukowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakakolwiek dystrybucja jest zabroniona.

2. Wszelkie materiały powstałe w trakcie szkolenia i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.
3. Materiały szkoleniowe są wykorzystywane w sposób respektujący prawa autorskie osób trzecich.
4. Materiały szkoleniowe w formie nagrań wideo przez Platformę Szkoleniową są wyłączną własnością Organizatora i nie mogą być nagrywane, kopiowane ani przechowywane przez Użytkownika. Użytkownik ma prawo korzystać z materiałów wideo jedynie za pośrednictwem Platformy podczas trwania szkolenia, w terminie i godzinach wyznaczonych przez Organizatora.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieściśności lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach szkoleniowych ani za jakiegokolwiek szkody wynikłe w następstwie wykonanych Usług Szkoleniowych. Odpowiedzialność Organizatora wobec Zamawiającego z wszystkich tytułów w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Szkolenia, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za Szkolenie którego dotyczy szkoda. Odpowiedzialność Organizatora za szkodę Zamawiającego w postaci utraconych korzyści jest wyłączona.

## **§ 10**

### **Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO, administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie podanym przez Uczestnika za pośrednictwem formularzy zgłoszeniowych i innych form kontaktu z CKU w celu:
  - zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia/kursu przez CKU udziału w szkoleniu/kursie w związku z zawartą umową na świadczenie usług, udostępniania Państwu materiałów i pomocy naukowych ( art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - wystawienia faktury na podstawie przepisów ordynacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - otrzymywania informacji marketingowych na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych i wewnętrznego raportowania. Administrator będzie także przetwarzał dane
  - w związku z dochodzeniem roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Marketing bezpośredni, o którym mowa powyżej może być realizowany przez Administratora za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet) – zgodnie z pozyskaną zgodą.
4. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych, którymi są m. in.: podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie szczególnych przepisów prawa. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. do firm obsługujących w zakresie księgowym, informatycznym, prawnym, jak również podmiotom przetwarzającym dane w celu realizacji windykacji należności.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności: w zakresie realizacji zawartej przez Uczestnika umowy do czasu

zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, np. przetwarzanie wizerunków Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania przedmiotowej zgody.

7. W pozostałym zakresie przetwarzanie danych osobowych określone jest w obowiązku informacyjnym dostępnym na stronie <http://eie.edu.pl/> oraz w formularzu zgłoszeniowym.

#### **§ 14**

#### **Postanowienia końcowe Regulaminu**

1. Organizator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, z zachowaniem praw Uczestników, którzy wnieśli opłatę na poczet świadczenia usługi przez Organizatora.
2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia do Organizatora Uczestnika może kierować na adres poczty elektronicznej, wskazany na stronie <http://eie.edu.pl/>.